

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

АПРОБАЦИЯ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕХДНЕВНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ

ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ ШКОЛЫ

для будущих специалистов инвестиционной сферы.

Москва 2009

За последние несколько лет до наступления кризиса российская строительная отрасль стала одной из самых привлекательных для инвесторов. По оценкам экспертов, рынок строительства и недвижимости в России вполне мог стать локомотивом российской экономики, способным вытаскивать на экономический простор целый ряд смежных отраслей, имеющих колоссальное макроэкономическое значение. Наступление кризиса отбросило инвестиционно-строительную сферу на несколько лет назад. И все же, сложная экономическая обстановка в стране и в мире способна лишь на время скрыть основные проблемы инвестиций в строительство, препятствующие быстрому и эффективному развитию отрасли: недостаточный уровень развития ипотечного кредитования, слабая законодательная база, регулирующая развитие строительного рынка, отсутствие массовой практики частного инвестирования, неразвитость фондового рынка, и, последний по списку, но не по значимости - дефицит квалифицированных финансовых менеджеров в строительстве.

В преддверии кризиса возникла парадоксальная ситуация: на фоне роста доходов населения и интереса к финансовым рынкам рост инвестиционного бизнеса столкнулся с «кадровым голодом». Дефицит соответствующих специалистов возник практически на всех уровнях и во всех секторах рынка.

Для ликвидации этого дефицита строительная сфера поставила перед высшим профессиональным образованием задачу обучения специалистов в области экономики и управления недвижимостью, основанного на оптимальном сочетании серьезной инженерно-строительной подготовки, а так же знания экономических проблем применительно к объекту недвижимости.

В предыдущие годы подготовка специалистов для строительной отрасли была ориентирована, главным образом, на выпуск инженерных кадров, а основной всегда считалась «инженер-строитель». Несомненно, такие специалисты необходимы при любых условиях. Однако переход России к рыночной экономике коренным образом изменил положение дел в строительстве. Именно в этой отрасли наиболее активно формируются новые предпринимательские структуры, создаются принципиально иные, чем раньше системы финансирования, обновляются и изменяются функции уже готовых объектов строительства.

Новые формы хозяйствования на основе рыночных отношений требуют подготовки специалистов, рассматривающих развитие недвижимости как процесс регулирования потребностей общества. Он включает в себя умение подбора команды, исследования рынка, маркетинга, проектирования, строительство, финансирование, учет и управление имуществом. Это бизнес, который требует знаний законодательства, этических, моральных норм, позволяет творить на земле, рационально используя окружающую среду.

И хотя рынок коммерческой недвижимости в обеих столицах - Москве и Санкт-Петербурге - существует около 15 лет, управление объектами только начало формироваться в отдельный бизнес. Крупные строительные магнаты наконец-то поняли, что лидером рынка недвижимости может стать только компания, которая работает во всех его секторах. Причем не только на внутреннем рынке. Современный российский строительный бизнес, пройдя общеизвестный период накопления первоначального капитала, начинает осознавать необходимость открытости компании, задумываясь о совместных крупных проектах с зарубежными партнерами. Крупнейшие строительные компании переходят на международные стандарты бухгалтерской отчетности, внедряют информационные системы управления проектами проходят сертификацию в соответствии с международными стандартами качества. Для успешной интеграции в мировую систему, развития на региональных рынках, внедрения инновационных технологий современному строительному комплексу необходимы управленцы высокого уровня, имеющие стратегические замыслы и проекты, которые не уходят от решения сложных проблем, а умеют принимать точные решения в нестандартных ситуациях и в условиях ограниченности информации и ресурсов. Именно поэтому так возрос спрос на

экономическое образование руководителей компаний по программе МВА в этой области. А это – новые вложения и дополнительное время – ресурс, которого всегда не хватает.

Чтобы в будущем избежать неизбежных на сегодняшний день расходов, необходимо позаботиться о подготовке будущих инвесторов уже с институтской скамьи. И здесь, как и в любой другой области, есть свои требования и ограничения.

Рынок недвижимости — сфера, в которой принятие решений об инвестициях (в строительство, например) требует от специалиста не только хорошей информированности, но и умения самостоятельно собирать данные, оценивать показатели спроса и предложения, отслеживать тенденции и делать прогнозы. Только на основе всестороннего анализа полного объема информации инвестиции в недвижимость будут эффективны для инвестора. И, главное, делать это надо профессионально на всех этапах: от выбора сектора рынка и местоположения предполагаемого проекта до выхода из проекта. Поэтому подготовке будущих инвесторов в строительной сфере должно быть уделено особое пристальное внимание.

Осознание потребности рынка – половина решения проблемы подготовки специалистов-инвесторов. Но еще не решение. Современные работодатели заявляют, что большинство выпускников ВУЗов не обладают достаточным уровнем практическими знаниями и навыками. Поэтому никто не может избежать трудоемкого процесса обучения (или доучивания?) вновь принятых на работу сотрудников.

По данным исследований, работодатели отдают предпочтение кандидатам, имеющим образование в области экономики и финансов. При этом они уделяют много внимания не только формальному образованию, но и тем знаниям, навыкам, привычкам, которые были сформированы параллельно с обучением. Очень важно умение работать с числовыми данными - помимо хороших экономистов такой навык есть у большинства выпускников инженерных и естественно-научных специальностей, умение представлять результаты своего труда (писать отчеты, готовить презентации) - формально этот навык практически не формируется в вузах. Пожалуй, наиболее важным для работодателей требованиям можно считать высокий уровень мотивации соискателей - их желание стать профессионалом в выбранной сфере. Именно такое желание позволит быстро набрать недостающие знания и навыки.

Следовательно – основной акцент при зачислении молодых людей на экономические специальности строительных вузов, а также при оценке готовности к работе в сфере инвестиций в строительстве, следует сделать именно на его устойчивой профессиональной мотивации.

Предпосылками разработки профориентационной программы для будущих специалистов инвестиционной сферы в строительстве являются следующие наблюдения и заключения специалистов в области профессионального становления личности:

1. значительная часть молодых людей не представляет, какие требования та или иная профессия предъявляет к индивидуально-психологическим и личностным особенностям человека;

2. профессиональная составляющая Я-концепции появляется ещё на этапе допрофессионального обучения, но фактически не развивается ни во время обучения в вузе, ни после его окончания;

3. без специальной работы целостное представление о профессии не складывается;

4. ежегодно инвестиционная сфера в области строительства не досчитывается сотен высококвалифицированных, обладающих ярко выраженным профессиональным интересом и профессиональным самосознанием молодых специалистов и вынуждена восполнять недостаток за счет привлечения иностранных граждан.

Факт неготовности или нежелания рефлексировать у учащейся молодежи в отношении профессионализации отмечают Э.Э Сыманюк, Е.А. Климов, Н.С. Пряжников, С.Н. Чистякова, П.Г.Щедровицкий, А.Р.Фонарев. Это приводит к тому, что учебная и

профессиональная адаптация становится длительной и малоэффективной. Достаточно много существует статистических данных о том, что первокурсники и молодые специалисты отказываются от своих учебных и профессиональных планов в связи с несовпадением реальности с образами учебной и профессиональной деятельности.

В связи с этим возникла необходимость создания программы профориентационного тренинга для будущих специалистов-инвесторов в сфере строительства, которая направлена на **решение следующих целей и задач:**

1. Формирование адекватных представлений будущих специалистов об образе будущей профессии – профессии экономиста, финансового менеджера, в том числе о профессионально важных качествах, которые можно рассматривать как ориентировочную основу предстоящей профессиональной деятельности.

2. Содействие осознанному и самостоятельному выбору своей будущей карьеры, являющемуся важным условием самоопределения в процессе профессионального обучения, оформлению целевых установок, регулирующих процесс профессионального развития и самопроектирования.

3. Создание информационной и деятельностной основы для успешной подготовки к поступлению в высшее учебное заведение, а также дальнейшего профессионального образования и саморазвития.

Преимущества данной программы в том, что она построена на основе как традиционных принципов (принцип активности, принцип «здесь и сейчас», принцип «Я-сообщение», принцип «от практики к теории», принцип постоянной обратной связи), так и специфических, используемых тренерами-психологами для реализации целей и задач именно профориентационного тренинга:

1. Организационным принципом тренинговых занятий в «Профориентационной школе» является **интенсивное погружение в профориентационную ситуацию** – ситуацию, прямо направленную на выявление, развитие и коррекцию представлений и знаний абитуриентов и студентов о профессии строителя, о себе, на познание себя как будущего профессионала, своих возможностей и особенностей окружающих, а также на формирование необходимых для абитуриента и будущего студента-строителя установок и умений, например таких, как быстрая ориентация в информации, оперативное принятие решений, самопрезентация, умение убеждать себя и других в правильности выбранного профессионального пути. В соответствии с этим принципом тренинг проводится три дня в режиме погружения (всего 23 ак. часа аудиторного учебного времени).

2. **Принцип «материализованного» отражения** каждого этапа тренинга, каждого результата, каждого достижения участника тренинга реализуется через ведение абитуриентом специально подготовленной тренерами-психологами МГСУ тетради. В тетради фиксируются цели тренинга и отдельных заданий, индивидуальные и общие результаты выполнения упражнений и участия в играх, результаты рефлексии (обратной связи), справочная информация, рекомендации и т.д. Это помогает участнику «Профориентационной школы» не только правильно выполнять задания, но и наглядно увидеть, а затем и осознать собственные представления, их различия с представлениями других участников, с общепринятыми позициями, а также отслеживать суждения, достижения и трудности, принимать к сведению психолого-педагогические рекомендации.

3. **Принцип индивидуально-ориентированного подхода** позволяет учитывать особенности подсознательного предопределения профессионально важных качеств (Е.А. Климов, Ю.К. Стрелков, Е.Ю. Артемьева, Е.О. Тарасова и М.В. Кислинская) предложенную А.Р. Фонаревым логику решения задач становления личности в профессии: логику не от внешних профессиональных требований, требований к личности, заданных рынком труда, работодателями, стандартами, а движение от личности к деятельности, «что позволяет не нивелировать личностные особенности профессионала, не подгонять их под параметры профессионально важных качеств, а наоборот, использовать их для более

полного развития личности в процессе освоения профессии. ... При этом мы ориентируемся не столько на наличные, актуальные, сколько на потенциальные возможности личности, способности ее к саморазвитию». [2] Эта логика представляется нам в наибольшей степени соответствующей профориентационной ситуации, когда будущий профессионал, выполняя тренинговые задания, выявляет скрытые даже для него самого возможности и ограничения и более осознанно видит себя в предстоящей профессиональной деятельности.

4. Традиционный принцип проведения тренинговых занятий – принцип «от практики к теории» – модифицирован в принцип «от информации к практике, от практики к теории» в связи с тем, что большинство выпускников средних учебных заведений и студентов младших курсов не знает, какие требования та или иная профессия предъявляет к индивидуально-психологическим и личностным особенностям человека. В то же время информирование абитуриентов об особенностях профессии строителя в рамках «Профориентационной школы» не сводится «к передаче знаний и умений в неизменном виде, ... подразумевает возможность ... соприкосновения с изучаемой реальностью, обучения на собственном опыте». [1]

5. **Принцип обратной связи** видоизменен в условиях «Профориентационной школы». Это связано с тем, что многих упражнения и игры тренинга не могут быть скорректированы в процессе их выполнения, т.к. в противном случае возникает ситуация напряженности и неуверенности, вызываемая постоянным контролем и самоконтролем, появляются формы выраженного социально одобряемого поведения и высказываний, а не реальные, присущие каждому участнику тренинга представления и привычные способы взаимодействия. Именно по этой причине принцип обратной связи имеет в конкретных условиях Профориентационной школы оценочную составляющую, направленную не на критику действий участников, а на их возможную коррекцию в будущем и демонстрацию более продуктивных суждений, представлений и способов поведения. Результаты каждого упражнения обсуждаются как тренерами школы (психологами), так и самими участниками: обсуждается степень собственной активности, анализируются трудности выполнения заданий и возможные причины их возникновения, оценивается польза выполнения упражнения для каждого участника, устанавливаются и озвучиваются различия в представлениях или знаниях о профессии, профессионально важных качествах, проигрываются в сокращенной форме наиболее адекватные способы действий. Необходимо отметить, что реализация этого принципа возможна лишь тогда, когда складывается атмосфера доверия и доброжелательности, сотрудничества и творчества. Поэтому особое внимание уделяется специальным упражнениям и играм, в которых на равных участвуют как тренеры, так и абитуриенты, способам взаимодействия не только между тренерами и участниками, но и внутри тренерской группы, заданиям, направленным на создание необходимой для проведения тренинга атмосферы.

Возможности применения программы определяются:

1. гибким сочетанием предлагаемых игр и упражнений;
2. технологичностью предложенных в тетради Профориентационной школы заданий;
3. наличием достаточного количества приложений, содержащих дополнительную информацию, для выполнения заданий;
4. отсутствием сложных диагностических профориентационных процедур (тестов, опросников);
5. уровнем подготовки и квалификацией тренеров-психологов;
6. наличием собственной образовательной площадки, расположенной на территории НУСОБ МГСУ «Бронницы».

Значимость программы определяется возможностью корректировать и систематизировать представления молодежи о будущей профессиональной деятельности

через активизацию механизмов самопознания и самопонимания в результате применения диагностических и активизирующих методик, через запуск механизма профессиональной идентификации в имитационно-ролевых играх, через погружение в информационное пространство профессионального мира инвестиционной деятельности строительной сферы, через проявление их собственной поисковой активности в процессе тренинга и при самостоятельном выполнении внеаудиторной работы.

Резюме

Созданная программа «Профориентационной школы» направлена на формирование адекватных представлений молодежи о профессии и профессионально важных качествах, содействие развитию профессионального самосознания и профессиональному самоопределению, развитие познавательных психических процессов и навыков командного взаимодействия, равно необходимых и в учебной, и в будущей профессиональной деятельности.

Предложены новые принципы организации и проведения профориентационного тренинга, определяющие его содержание, в основе которых лежит деятельностный подход отечественной психологии: деятельность абитуриентов на тренинге направлена на формирование адекватных представлений о профессии, которые в свою очередь способствуют профессиональному целеполаганию, осознанию своих мотивов и целей в профессиональной деятельности.

Данная программа является основой для дальнейшей профориентационной работы с будущими специалистами инвестиционной сферы в строительстве и частью общей работы Психолого-педагогического центра МГСУ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о возможности использования программы «Профориентационная школа»

Общие замечания

Апробация проводилась в 2009 году на базе НУСОБ МГСУ «Бронницы».

Общее время апробации - 1 год.

Апробационная группа в составе 18 человек была сформирована из зачисленных на первый курс студентов, специальности «Менеджмент организации».

Описание тренинга.

Тренинг включает: 15 учебных модулей, имеющих профориентационную направленность (из них 5 активизирующих, 5 информационных), 10 модулей, направленных на осознание и развитие познавательных процессов и качеств, необходимых в учебной и профессиональной деятельности, 8 модулей развития навыка командного взаимодействия. В зависимости от поставленной задачи участники выполняют упражнения индивидуально, фронтально или в мини-группах (парах).

День первый

Время	Вид деятельности	Форма работы
15-00 16-30	Открытие школы: <ul style="list-style-type: none">▪ Приветствие▪ Программа	Группа
	Коммуникативные игры-разминки «Давайте знакомиться!» <ul style="list-style-type: none">▪ Меня зовут... Я увлекаюсь...▪ Десять секунд	Группа
	Организация рабочей среды <ul style="list-style-type: none">▪ Работа с ожиданиями▪ Введение правил	Группа, Индивидуально
	Динамический тренинг «Мы – одна команда» <ul style="list-style-type: none">▪ Поймай хвост дракона▪ Сквозь игольное ушко▪ Узелок▪ Сядь ко мне на колени	Группа
16-45 18-15	Мини-лекция: «Круг профессий строительной сферы» <ul style="list-style-type: none">▪ Инвесторы в области строительства▪ Профессии, сопутствующие строительной сфере	Группа
	Активизирующая игра «Профессия или должность?»	Мини-группа
18-30 19-15	Профориентационная диагностика «Перекресток»	Индивидуально Группа
	Упражнения-разминки «Цепочка скрепок», «Пройди сквозь лист»	Мини-группа
	Мини-лекция «Обучение в МГСУ – шаг в будущее» <ul style="list-style-type: none">▪ Как выбрать профессию?▪ Высшее образование в инвестиционной сфере▪ Куда пойти учиться?	Группа

20-00	Игра при свечах «Психологический бизнес»	Мини-группа
21-30	Релакс-тренинг «Следуя за караваном...»	Группа

День второй

Время	Вид деятельности	Форма работы
10-00 11-30	Упражнение-разминка «В квадрате» Мини-лекция: «Профессионально важные качества» <ul style="list-style-type: none"> ▪ Профессиограмма – функциональный и психологический порет профессии ▪ Мышление, воображение, представление ▪ Память, внимание ▪ Умение работать в команде ▪ Стрессоустойчивость Диагностическая методика «Изучаем внимание»	Мини-группа Группа Пары
11-45 13-15	Упражнение-разминка «Многоугольники» Активизирующее упражнение «Профессия – атрибут – имидж» Диагностический тест «Мой стиль деятельности» Мини-лекция: «Работать с удовольствием!» <ul style="list-style-type: none"> ▪ Циклическая модель Колба ▪ Узкий специалист или универсал? 	Мини-группа Мини-группа Индивидуально Группа
13-30 14-00	Деловая игра «Башня из бумаги»	Мини-группа
15-00 16-30	Упражнение-энерджайзер «Пожарные» Деловые игры на развитие внимания: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Следствие ведут знатоки ▪ Пишущая машинка Активизирующая ролевая игра «Большой босс»	Мини-группа Мини-группа Группа
16-45 18-15	Упражнение-разминка «Алфавит» Диагностическая методика «Изучаем память» Деловые игры на развитие памяти <ul style="list-style-type: none"> ▪ Хозблок прораба ▪ Группировка ▪ Вспомни по голосу 	Мини-группа Индивидуально Индивидуально Группа
18-30 19-00	Мини-лекция «Ставьте цели правильно!» <ul style="list-style-type: none"> ▪ От желания к цели 	Группа

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Правильно поставленная цель – полпути к успеху <p>Упражнение «Мои дерзновенные цели»</p>	Индивидуально
20-00 21-30	<p>Упражнение-разминка «Ложка и веревка»</p> <p>Деловая игра «Полет на луну»</p> <p>Арт-техника «Нарисуй свою эмоцию»</p> <p>Релакс-тренинг «Прогулка к морю...»</p>	Мини-группа Мини-группа Индивид. Группа

День третий

Время	Вид деятельности	Форма работы
10-00 11-30	Профориентационная ролевая игра «Галерея профессий»	Мини-группа
11-45 13-15	Активизирующая ролевая игра «Оптимисты и скептики»	Мини-группа
13-30 14-00	<p>Закрытие Школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ работа с ожиданиями ▪ вручение сертификатов ▪ упражнение «Подари тепло» 	Группа

Примеры жизненности программы проявились:

1) в высокой активности участников в течение всего времени обучения за счет чередования различных видов деятельности (мини-лекции, работа с тестовыми методиками, развивающие и активизирующие упражнения, деловые, ролевые и имитационные игры, упражнения-энерджайзеры) и форм работы (групповая, индивидуальная, командная в режиме соревнования);

2) в выраженном стойком интересе и поисковой активности участников – показателях личностной значимости проводимого мероприятия для каждого субъекта;

3) в отзывах участников по окончании тренинга.

Рекомендации и выводы

Тренинг «Профориентационная школа» - это уникальный тренинг, направленный на формирование адекватных представлений будущих специалистов инвестиционной сферы об образе будущей профессии – профессии финансового менеджера (экономиста) в области строительства, в том числе о профессионально важных качествах; осуществляющий содействие осознанному и самостоятельному выбору будущей карьеры, являющемуся важным условием самоопределения в процессе профессионального обучения, оформлению целевых установок, регулирующих процесс профессионального развития и самопроектирования; закладывающий информационную и деятельностьную основу в успешную подготовку к поступлению в высшее учебное заведение, а также дальнейшее профессиональное образование и саморазвитие.

Игры и задания тренинга являются важными для формирования основ профессионального самосознания, профессиональной идентификации, готовности к обучению в высшем профессиональном учебном заведении.

Преимущества трехдневной профориентационной школы с выездом в НУСОБ МГСУ Бронницы заключаются в возможности организации интенсивного курса обучения

и создания ситуации «погружения» в профессию. Это позволяет запустить механизм активного освоения и осмысления предлагаемой профессионально направленной информации, заложить основы и по необходимости скорректировать профессиональную составляющую образа Я, стимулировать действительно самостоятельный и осознанный выбор будущей профессии. Кроме того, режим совместного проживания естественным образом вводит будущих специалистов в практику коллективной деятельности и ответственности за результат, имеющий место в инвестиционной сфере, а большой блок командообразующих упражнений способствует формированию навыка группового взаимодействия и бесконфликтного поведения.

Проведенная апробация показала необходимость дальнейшей модификации и внедрение профориентационной работы на основе этой программы в работу с первокурсниками-бакалаврами, когда еще не произошел окончательный выбор специализации. Такого рода тренинги необходимо включать в профориентационную работу с абитуриентами как обязательную часть подготовки к предстоящему обучению в высшей школе, наряду с подготовкой на подготовительных курсах.

Реализация этой программы осуществляется большинством специалистов Психолого-педагогического центра МГСУ, что подтверждает ее технологичность (воспроизводимость).

Таким образом, программу Трехдневная профориентационная школа ввиду ее жизненности и актуальности считаем необходимым ввести в структуру подготовки будущих специалистов инвестиционной сферы в области строительства «школа-техникум-вуз-производство» на этапе перехода молодых людей из системы общего и средне-специального образования в высшее профессиональное образование, что позволит повысить качество подготовки и ускорить профессиональную адаптацию молодых специалистов инвестиционно-строительной сферы.

-
1. Грецов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2007. – 208 с.: ил.
 2. Фонарев А. Р. Психология личностного становления педагога-профессионала. Дисс. ... докт. пс. наук. Москва, 2007

ОТЗЫВЫ

участников апробационной группы о тренинге

Елишин Иван

Мне все очень понравилось! Раньше я до конца не представлял, чем буду заниматься по окончании института. А теперь знаю, буду «делать деньги»!

Оленин Данила

Мне особенно понравились игры, когда мы проверяли внимание. Думаю, мне как будущему менеджеру важно уметь быстро переключаться.

Багина Катя

Очень полезный тренинг! Я теперь больше знаю о том, чему меня будут учить в институте. Конечно, мне не все понятно. Зачем, например, мне изучать физику наравне со строителями?

Морковина Юлия

Хороший тренинг! Мы приехали сюда чужими друг другу. А за эти дни мы все познакомились и сдружились. Я считаю, что это важно, чтобы, когда я приду в университет у меня уже были друзья. Так учиться веселее.

Османова Айсель

Я когда поступала на менеджера, не думала, что у нас будет столько предметов, связанных со строительством. Мне это не интересно. Жаль, что эти занятия я не прошла до поступления в МГСУ. Наверное, я уговорила бы родителей выбрать другой институт.

Иванов Никита

Мне понравились игры, когда нужно было всем вместе договариваться. Мы слушали друг друга. Мнение каждого учитывалось. В жизни так редко бывает. Обычно, кто громче кричит, того и слушают, тот и прав.

Иванюк Стас

Мне понравилась игра в бизнес. Я много выиграл! Думаю, у меня получится заработать много денег, когда у меня будет своя собственная фирма.

Новицкая Настя

Мне понравилось, как проходили занятия. Было трудно, но интересно. Каждое занятие раскрывало какую-то сторону нашей будущей профессии. Если бы в универе нас так учили, я бы ходила туда с удовольствием!

Курносов Стас

Я проходил тестирование на определение профессии еще в школе. Поэтому и выбрал этот факультет. Менеджер – это же руководитель. Мне нравится командовать другими. Я - Прагматик и Деятель. Это значит, что я во всем ищу выгоду и быстро берусь за работу. По-моему, очень хорошие качества для руководителя.